

フジテレビ系列 28 社がテレビ視聴データ収集と分析を行う

『FNS 視聴データ利活用プロジェクト』

5月 26 日 (火) 開始

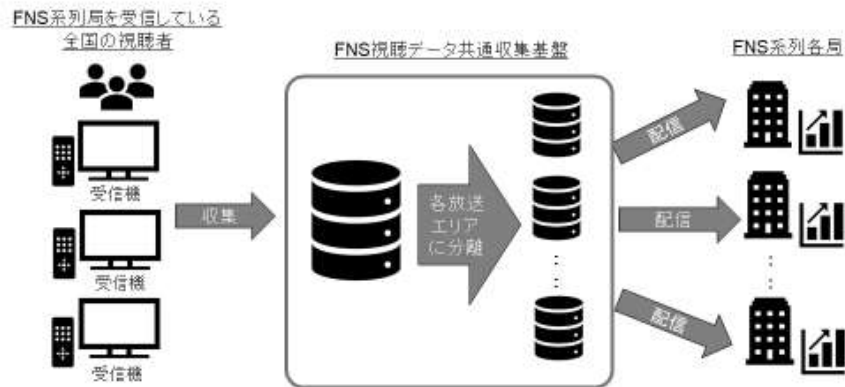
岡山放送株式会社(本社:岡山市北区、代表取締役社長:中静敬一郎、以下岡山放送)はFNS(フジネットワーク)系列 28 社^(※1)と、5月 26 日(火)から、インターネットに接続されているテレビを対象として、視聴データ(番組の視聴時刻情報、IP アドレス、受信機を識別するために発行する情報、受信機に設定されている郵便番号、および放送局を識別する情報)の収集・分析を行う、『FNS 視聴データ利活用プロジェクト』を開始いたします。

この『FNS 視聴データ利活用プロジェクト』は、フジテレビが FNS 視聴データ共通収集基盤^(※2) を製作し、FNS 系列各局が視聴データを収集し、分析に用います。

視聴者の皆様の視聴状況の調査・分析を行い、放送サービスの向上、より良い番組の制作、番組広報・宣伝への利用、および広告配信やマーケティング活動の参考とすることを目的として、実施いたします。

※1 FNS(フジネットワーク)系列 28 社の詳細は、本 URL (<http://www.fuji-network.com/>) をご参照ください。

※2 『FNS 視聴データ利活用プロジェクト』で用いる FNS 視聴データ共通収集基盤概要



※データの流れを抽象化したもので、実際のデータの流れと異なる場合があります。

※他系列局の視聴データは収集していません。

【『FNS視聴データ利活用プロジェクト』 視聴データの取り扱いに関するポリシー】

■ 視聴データ収集開始:

2020年5月26日(火)～ (分析開始は6月1日(火)～)

※全放送時間中の視聴データを収集します。

※テレビ宮崎(UMK)は、データ収集開始が上記日程から遅れてスタート致します。

開始日程はUMKホームページでお知らせ致します。

■視聴データの収集主体:

各地域のFNS系列局

■対象番組:

各地域のFNS系列局が放送しているすべての番組が対象となります。

■収集するデータ項目:

収集する視聴データは以下の通りで、個人を特定する情報は含まれていません。加えて、データ処理過程で個人を特定することができないようにする措置をとっています。

- ・番組の視聴時刻情報
- ・テレビ受信機IPアドレス
- ・対象機器を識別するために発行する情報
- ・対象機器に設定されている郵便番号
- ・放送局を識別する情報

※FNS系列各局以外の視聴や録画による視聴は含まれません。

※インターネット回線を利用して収集しますので、対象となるのはインターネットに接続しているテレビのみとなります。

※技術的な制約により、一部の番組と一部の受信機については、視聴データを収集いたしません。

■視聴データの収集方法:



※視聴データの収集のために、以下の情報をテレビ受信機内のデータ記憶領域に保存します。

- ・対象機器を識別するために発行する情報
- ・番組の視聴時刻情報
- ・テレビ受信機IPアドレス
- ・視聴データ提供を視聴者が停止したことを識別する情報
- ・放送局を識別する情報

■視聴データの利用目的:

収集した視聴データは以下の目的で利用します。

- ・視聴者の利便性向上
- ・放送サービスの向上およびより良い番組の制作、番組広報・宣伝
- ・広告配信やマーケティング活動の参考

■視聴データの利用方法:

収集した視聴データは、放送局や調査会社等が持つ個人情報を含まないデータと組み合わせて分析し、前項の目的のために利用する場合があります。また、その分析結果を用いて、テレビ視聴した方が保有していると推定されるスマートフォンやPCなどに、番組のおしらせや広告を表示する場合があります。これら一連の過程において、特定の個人を識別することがないようにする措置を取っています。

■視聴データの共同利用:

FNS系列局で収集された各局のデータを集約・統合し、以下の通り共同利用いたします。

○共同利用するデータの項目

- ・番組の視聴時刻情報
- ・テレビ受信機IPアドレス
- ・対象機器を識別するために発行する情報
- ・対象機器に設定されている郵便番号
- ・放送局を識別する情報

○共同利用の範囲

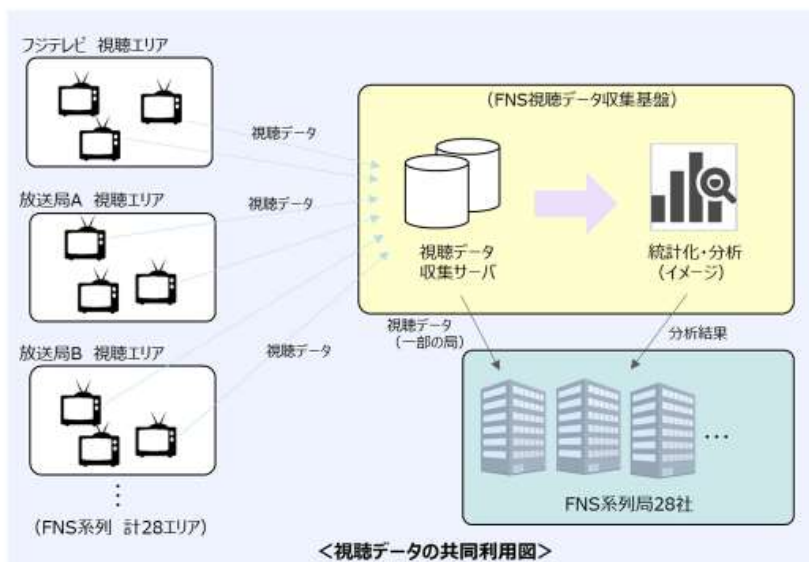
FNS系列局28社

○共同利用の目的

・放送サービスの向上やより良い番組の制作、番組の広報・宣伝への利用、および広告配信やマーケティング活動の参考とするため

○共同利用の責任者

株式会社フジテレビジョン



■視聴データの業務委託:

収集した視聴データは、「利用目的」の範囲内で外部事業者へ業務委託することがあります。

委託先には適切なデータ管理を行える事業者を選定し、当該事業者に対し、特定の個人を識別しうる運用の禁止、他の委託元の情報との突合禁止、目的達成後の視聴データ等の速やかな消去等を契約上義務付け等、適切な安全管理措置をとります。

■視聴データの第三者提供:

視聴データそのものを、第三者に提供することはいたしません。

なお、視聴データを統計処理した分析結果を第三者に提供する場合があります。

■視聴データの保管場所と期間:

収集する視聴データは日本国内のサーバーに保管され、収集から18カ月を経過したデータ、もしくは期間経過前であっても利用しないデータは、速やかに消去いたします。

■視聴データ収集の停止について:

視聴データの収集を停止したい場合には、放送中にデータ放送画面を表示し、メニュー画面から、テレビ利用状況調査に「協力しない」ボタンを押してください。

収集を停止しても、番組の視聴に影響はありません。なお、過去に蓄積したデータも速やかに消去されません。詳細は、下記のウェブサイトをご覧ください。

■視聴データに関する掲載サイト:

視聴データに関する詳細については、以下のウェブサイトをご参照ください。

<https://www.fuji-network.com/userguide/index.html>

■視聴データに関する視聴者からのお問合せ先:

岡山放送 086-214-0303(平日9:30~18:00)