

2021年5月7日  
岡山放送株式会社

### 視聴者応募データの誤表示について

昨日、情報番組「なんしょん？」のクイズコーナーにおいて、OHK アプリから応募を試みた視聴者から、他人の応募データが見られる状態になっているとのご指摘を受けました。直ちにシステムを確認、対応を行い、その後は別の視聴者の応募データが表示されることはなくなりました。

誤表示された可能性のある応募データは、15時45分から16時32分までの47分間に、OHK アプリから応募いただいた最大51名分の氏名、郵便番号、住所、年齢、性別、電話番号、メールアドレスの7項目です。クレジットカード情報、銀行口座情報は含まれておりません。

これらの応募データが、同時時間帯に応募しようとした別のアプリ会員の応募フォームに誤って表示された可能性があります。上記以外の OHK ホームページ等から応募いただいた方のデータ及び同時時間帯に OHK アプリの応募フォームを開いていない方のデータは表示されておられません。

プレゼント応募への急激なアクセスが続きサーバダウンが続いていたため、外部のアクセス負荷分散サービスを利用して対応するために15時45分に設定変更を行いました。今回の原因はこのサービスの設定ミスに起因するもので、サイバー攻撃等ではございません。また16時32分のシステム変更対応後、同様の問題は発生しないことを確認しております。

今後につきましては、再発防止に向けてシステム並びに情報管理体制の強化に一層努めてまいります。この度は、多大なご迷惑及びご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

<本件に関するお問合せ先>

岡山放送（株）総合企画局

電 話 086-252-3211 または 086-252-3218  
(平日・土日とも 10:00~17:00) ※5月7日(金)のみ 21:00 まで受付

メール [privacy@ohk.co.jp](mailto:privacy@ohk.co.jp)